

ALGEMENE VOORWAARDEN ATELIER TWENTYSEVEN

Ondernemer: Amber Jacoba Louise Derksen, handelend onder de naam Atelier Twentyseven, gevestigd te Arnhem, Rosendaalseweg 643-13, 6824 KL, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98631837, hierna te noemen: Atelier Twentyseven

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten, producten en overeenkomsten tussen Atelier Twentyseven en de klant.
2. Door het maken van een afspraak of het afnemen van een behandeling verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Afspraken en annuleringen

1. Afspraken kunnen telefonisch, online of in de salon worden gemaakt.
2. Annuleren of verplaatsen van een afspraak dient minimaal 24 uur voorafgaand aan de afspraak te gebeuren.
3. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, is Atelier Twentyseven gerechtigd 50% van de gereserveerde behandeling in rekening te brengen.
4. Bij herhaaldelijk niet tijdig annuleren kan Atelier Twentyseven besluiten om alleen nog afspraken aan te nemen tegen vooruitbetaling.
5. Indien de klant meer dan 15 minuten te laat is, kan Atelier Twentyseven de afspraak inkorten of annuleren, waarbij kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
2. Betaling dient direct na de behandeling plaats te vinden.
3. Atelier Twentyseven behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.

Artikel 4 – Geen recht op geld terug

1. Op uitgevoerde behandelingen wordt geen geld teruggegeven.
2. Ontevredenheid over het resultaat geeft geen recht op restitutie van het betaalde bedrag.
3. Door het ondergaan van de behandeling verklaart de klant akkoord te gaan met de gekozen behandeling en het besproken resultaat.

Artikel 5 – Herstel bij kleurbehandelingen

1. Indien de klant ontevreden is over een kleurbehandeling, dient dit binnen 7 dagen na de behandeling te worden gemeld.
2. Atelier Twentyseven biedt in dat geval de mogelijkheid tot een kosteloos herstel, mits:
 - De klacht tijdig is gemeld;
 - Het haar thuis correct is verzorgd volgens het gegeven advies;
 - Er geen externe behandelingen zijn uitgevoerd door derden.

3. Herstel houdt in het aanpassen of corrigeren van de kleur, niet het volledig wijzigen van een eerder overeengekomen kleurkeuze.

Artikel 6 – Klachtenregeling

1. Klachten over behandelingen of producten dienen binnen 5 dagen na constatering schriftelijk of per e-mail (info@ateliertwentyseven.nl) te worden gemeld.
2. Atelier Twentyseven zal binnen 14 dagen inhoudelijk reageren.
3. Partijen zullen zich inspannen om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Atelier Twentyseven is gevestigd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Atelier Twentyseven is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is verstrekt over bijvoorbeeld eerdere behandelingen, medicijngebruik of allergieën.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende behandeling is betaald.
3. Atelier Twentyseven is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.

Artikel 8 – Gezondheid en informatieplicht klant

1. De klant dient Atelier Twentyseven vooraf te informeren over relevante medische aandoeningen, allergieën of eerdere chemische behandelingen.
2. Atelier Twentyseven mag een behandeling weigeren indien deze onverantwoord wordt geacht.

Artikel 9 – Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.
2. Cadeaubonnen zijn geldig tot 1 jaar na de datum van uitgifte.

Artikel 10 – Overmacht

Atelier Twentyseven is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien sprake is van overmacht, waaronder ziekte, brand, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de macht van Atelier Twentyseven.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.